

See Tickets (vormals Starticket) ist der zweitgrösste Ticketvermarkter der Schweiz. Wir vertreiben jährlich mehrere Millionen Tickets für alle Arten von Veranstaltungen über unsere digitalen Touchpoints, unser Callcenter und ein Netz von Vorverkaufsstellen. Mit Büros in Zürich Oerlikon, St. Gallen und Lausanne sind wir präsent in der ganzen Schweiz.

Hast Du Lust, Mitglied in unserem dynamischen und internationalen Team zu werden, in unserem einzigartigen Büro im boomenden Oerlikon zu arbeiten und Dich mit all Deinen Talenten unternehmerisch einzubringen? Dann bist Du vielleicht **per 1. September 2021 oder nach Vereinbarung** unser/e neue/r

CUSTOMER SERVICE MANAGER 80%-100% (W/M/D)

Deine Aufgaben

In Deiner Rolle als Customer Service Manager bist Du für den First-Level-Support für die Vorverkaufsstellen und das externe Callcenter zuständig. Zudem bist Du die Ansprechperson für Endkunden (First- und Second-Level-Support per E-Mail, Telefon und Chat) und verwaltest auch unsere Support Center-Seite für sie. Du bist Verantwortlich für die Informations-E-Mails an die Kunden (Absagen, Änderungen usw.). Rechnungen werden durch dich erstellt sowie Tickets und Gutscheine gedruckt und versendet. Bei Veranstaltungen wie zum Beispiel Festivals oder Konzerte leistet du einen Troubleshooting-Einsatz.

Dein Profil

- Du bist zwischen 20 und 40 Jahre alt.
- Du verfügst über eine kaufmännische Berufsausbildung und hast bereits Erfahrungen in einer vergleichbaren Funktion gesammelt ODER Berufserfahrung in einer kaufmännischen Sachbearbeitung und im Kundenkontakt.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch-, Französisch- (B2) und Italienischkenntnisse (B1) Als internationales Unternehmen, sind gute Englischkenntnisse (Niveau B2) von Vorteil.
- Du hast eine Leidenschaft für die Kultur- und Musikbranche.
- Du verfügst über eine hervorragende Kunden- sowie Serviceorientierung
- Du bringst eine hohe Eigenverantwortung und Belastbarkeit in hektischen Zeiten mit
- Du bist eine leistungsorientierte und teamfähige Persönlichkeit mit hoher Selbständigkeit

Unser Angebot

- Du bist Teil eines tollen, aufgestellten und internationalen Teams
- Ein spannendes und vielfältiges Umfeld in den Bereichen Musik und Kultur
- Die Möglichkeit bis zu 2 Tage pro Woche im Home Office zu arbeiten
- Die Chance, Teil der Entwicklung von See Tickets Schweiz zu sein

Falls Dich das Stelleninserat angesprochen hat, freut sich Frau Lucienne Mettauer (HR Generalist) auf Deine Bewerbung an hr@seetickets.ch.